

Bienvenue au Programme de soins aux patients sous Octréotide^{MS}

Tous les détails au sujet du programme et de son fonctionnement

Teva Canada a le plaisir de présenter le Programme de soins aux patients sous Octréotide^{MS}. Un gestionnaire de cas fournira un soutien aux patients qui entreprennent un traitement par ^{Pr}Octréotide pour suspension injectable en offrant une assistance pour la navigation concernant le remboursement, une aide financière pour la prise en charge de la quote-part et l'administration des injections par un professionnel de la santé dûment formé.

Si vous avez des questions au sujet du Programme de soins aux patients sous Octréotide^{MS}, veuillez communiquer avec le centre d'assistance :

Téléphone : 1-877-445-6984 (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, HE)

Télécopie : 1-833-377-0557

Courriel : Octreotidepatientcare@teva-canada.com

Inscription d'un nouveau patient

Inscrire un nouveau patient au Programme de soins aux patients sous Octréotide^{MS} est facile. Il suffit de rassembler les renseignements sur le patient et d'appeler le centre d'assistance au 1-877-445-6984. Vous pouvez aussi télécopier le formulaire d'inscription au 1-833-377-0557 ou l'envoyer par courriel à OctreotidePatientCare@teva-canada.com.

Le Programme de soins aux patients sous Octréotide^{MS} a besoin des renseignements suivants sur le patient :

- Nom;
- Date de naissance;
- Adresse;
- Numéro de téléphone;
- Courriel;
- Informations sur la couverture d'assurance privée.

Le traitement par ^{Pr}Octréotide pour suspension injectable doit être administré seulement par un professionnel de la santé dûment formé.

Le processus d'inscription d'un nouveau patient prend d'habitude entre 10 et 15 minutes. S'il faut confirmer l'existence d'une assurance, il pourrait durer 20 minutes ou prendre jusqu'à 1 heure (durée qui peut varier d'un assureur à l'autre).

Informez le patient que, dans un délai de un jour ouvrable après que vous aurez télécopié le formulaire d'inscription ou appelé le centre d'assistance du Programme de soins aux patients sous Ocréotide^{MS}, un gestionnaire de cas communiquera avec lui par téléphone pour l'accueillir dans le programme et :

- discutera avec lui des renseignements concernant l'assurance et des options de remboursement (ce qui est couvert, etc.) et *confirmera avec lui qu'une couverture d'assurance est requise avant d'aborder la question du remboursement*;
- correspondra avec le médecin du patient pour obtenir les renseignements indispensables si une autorisation spéciale (AS) est nécessaire, renseignements qu'il soumettra ensuite à l'assureur aux fins d'approbation;
- confirmera la date, l'heure et l'endroit fixés pour l'administration de l'injection. *Reportez-vous à la section « Administration des injections » sur la page suivante pour obtenir des renseignements complémentaires.*

Rappel! Prenez soin d'obtenir le consentement du patient avant de l'inscrire au Programme de soins aux patients sous Ocréotide^{MS} (le consentement verbal est acceptable). Le gestionnaire de cas confirmera également le consentement verbal pendant l'appel téléphonique enregistré.

Comment pourrai-je savoir quand la couverture d'assurance de mon patient aura été confirmée?

Une fiche de renseignements sur le patient sera envoyée à la pharmacie après confirmation de la couverture. La carte de prise en charge de la quote-part sera activée après l'inscription du patient. Un suivi ne sera requis que si des changements sont nécessaires.

Assistance financière / Prise en charge de la quote-part

Le Programme de soins aux patients sous Ocréotide^{MS} offre une assistance financière pour le remboursement aux patients inscrits.

Comment fonctionne la prise en charge de la quote-part?

Lorsque vous aurez communiqué avec le centre d'assistance du Programme de soins aux patients sous Ocréotide^{MS}, un gestionnaire de cas attribuera au patient une carte virtuelle de prise en charge de sa quote-part.

Qu'est-ce qu'une carte virtuelle de prise en charge de la quote-part?

La carte de prise en charge de la quote-part est une carte virtuelle qui est activée à l'inscription d'un patient admissible au programme et qui fonctionne comme un tiers payant. Elle est attribuée à chaque patient qui est inscrit au programme. Le patient n'aura pas à présenter sa carte à chaque renouvellement de son ordonnance.

Comment le pharmacien est-il remboursé?

Les demandes de remboursement sont traitées sensiblement de la même manière que les demandes présentées dans le cadre de n'importe quel autre régime d'assurance privé financé par un tiers.

Administration de l'injection

PrOctréotide pour suspension injectable doit être administré dans le muscle fessier à intervalles de 4 semaines par un professionnel de la santé dûment formé seulement.

Conserver *PrOctréotide pour suspension injectable* entre 2 °C et 8 °C. Garder le flacon dans la boîte pour le protéger de la lumière. Le flacon nécessaire à l'injection du jour peut être conservé à la température ambiante. La suspension ne doit toutefois être préparée qu'immédiatement avant l'injection intramusculaire (i. m.).

Si le patient va chercher son ordonnance à la pharmacie, il doit remplir une renonciation attestant qu'il comprend les exigences requises pour la conservation du produit et le maintien d'une température contrôlée. La renonciation sera donnée par le gestionnaire de cas. Elle pourrait aussi être remise par l'infirmière ou l'infirmier chargé de l'injection pour confirmer qu'il n'y a eu aucun écart de température.

Pour de plus amples renseignements sur l'administration du médicament, veuillez consulter la monographie du produit.

Comment l'administration de l'injection est-elle prévue?

Un gestionnaire de cas coordonnera les services d'injection avec le patient. Les injections seront données dans une clinique et administrées par une infirmière.

Que dois-je faire si mon patient ne veut plus faire partie du programme?

Si votre patient ne veut plus faire partie du programme ou s'il change de marque, le programme communiquera ce fait à la pharmacie (par télécopie) pour l'informer que la carte virtuelle a été annulée et que le patient ne fait plus partie du programme.

Effets indésirables

Effets indésirables

Au besoin, le programme de soins aux patients sous Octréotide^{MS} recueillera les déclarations d'effets indésirables des patients et les fera parvenir à l'équipe de pharmacovigilance de Teva.