

COIN technipharm

OCTOBRE 2011

AU QUÉBEC, RÉFLEXION EN COURS SUR LE RÔLE DES ATP

Par Éric Whittom

L'Ordre des pharmaciens du Québec (OPQ) a entrepris au début de l'année 2011 une réflexion sur le rôle des assistants techniques en pharmacie (ATP). « L'objectif à terme est de revoir les besoins d'utilisation de cette main-d'œuvre précieuse en pharmacie », précise l'OPQ dans son Rapport annuel 2010-2011.

L'OPQ a décidé de procéder tout d'abord à un état de la situation de la pratique et de la formation des ATP dans les autres provinces canadiennes ainsi qu'aux États-Unis, en Angleterre et en France. Il compte également s'inspirer des travaux en cours à l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie (ANORP), qui se penche notamment sur la mise au point d'un profil de compétences et de standards de pratique pour les ATP.

L'OPQ consultera aussi différentes associations du milieu de la pharmacie, soit l'Association québécoise des assistant(e)s techniques en pharmacie (AQATP), l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec (APES), l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP) et l'Association des bannières et chaînes de pharmacies du Québec (ABCPQ).

« Une des raisons de l'échec de ce dossier dans le passé, c'est que les parties prenantes n'avaient pas la même vision sur les besoins en main-d'œuvre, en formation et en encadrement », affirme Manon Lambert, directrice générale et secrétaire de l'OPQ.

« Il y a une tendance à l'élargissement du rôle des ATP et à leur réglementation, poursuit-elle. Leur encadrement varie d'une simple inscription à un registre jusqu'à l'intégration au sein d'un ordre professionnel. Au Canada, l'Ontario et la Colombie-Britannique sont allées de l'avant avec l'intégration des ATP au sein de leur ordre et l'alberta le fera. »

En août, l'OPQ a présenté aux parties prenantes les résultats des consultations individuelles. Il vérifiera ensuite si toutes s'entendent sur une vision commune du rôle des ATP. « Ce sera beaucoup plus facile s'il y a un consensus. Toutefois, pour ne pas négliger la protection du public, nous n'attendrons pas après un consensus pour agir », prévient la représentante de l'OPQ.

UNE ATP GESTIONNAIRE

IL Y A DEUX ANS, L'AUTORITÉ RÉGIONALE DE LA SANTÉ DE WINNIPEG (ARSW) a offert un cours de techniques d'encadrement pour ATP. Christina Santos est l'une des quinze personnes à avoir été sélectionnées pour suivre ce cours et exerce maintenant les fonctions de superviseuse des ATP, au service Achats, Entrepôt, Soutien aux systèmes financiers du Centre des sciences de la santé (CSS) de l'ARSW, à Winnipeg.

Responsable de la gestion des stocks, Christina Santos supervise six ATP spécialisés dans les systèmes de rangement et un ATP pour tous les aspects relatifs aux ressources humaines. Elle est également responsable des achats, ainsi que de la gestion de l'entrepôt et des systèmes techniques du service de pharmacie du CSS. Christina a entrepris de former une « équipe compétente responsable des achats et de l'inventaire » dont les membres seront en mesure d'accomplir toutes les tâches, afin que chacun ait une bonne compréhension de ce que l'autre fait.

Christina est l'une des sept superviseurs d'ATP de l'ARSW, dont quatre sont en poste au CSS et trois autres travaillent au sein des unités des médicaments pédiatriques en expérimentation, des solutions stériles et des services pharmaceutiques aux patients hospitalisés. « Nous avons chacun nos propres dossiers, mais nous travaillons ensemble, explique-t-elle. Nous sommes considérés comme une équipe de gestion et de distribution de médicaments ». Elle relève de l'autorité du directeur régional de la distribution des médicaments aux pharmacies, un pharmacien à l'emploi de l'un des cinq hôpitaux de la région.

Ce poste a eu pour effet de libérer les pharmaciens qui s'acquittaient auparavant de toutes ces tâches, et de leur permettre ainsi d'assumer des fonctions plus cliniques. Et après tout, « qui peut mieux gérer des ATP qu'un ATP », souligne Christina.

Christina a assumé plusieurs fonctions avant d'occuper ce poste, dans la pharmacie d'une clinique médicale, puis dans une pharmacie communautaire et enfin dans une pharmacie hospitalière. En 1998, elle s'est jointe à l'équipe du CSS, au sein des services



pharmaceutiques aux enfants hospitalisés, où elle a passé 11 ans, avant de devenir superviseuse des ATP en 2009.

Ce qu'elle aime par dessus tout dans son travail, ce sont les défis quotidiens qu'elle doit relever : « Les solutions sont toujours différentes, qu'il s'agisse d'un manque de médicaments ou d'un problème avec un collègue de travail, chaque jour apporte son lot de nouveaux défis, et je pense que ce qui me séduit le plus, c'est de collaborer avec d'autres gestionnaires, de bâtir des équipes et d'être sur la même longueur d'onde, que ce soit avec un gérant de pharmacie ou un superviseur d'ATP ».

Même si ce cours de techniques d'encadrement a fourni à Christina une occasion unique de faire progresser sa carrière, chaque ATP possède, selon elle, des habiletés personnelles. Elle invite les ATP à trouver l'aspect de leur travail dans lequel ils excellent, et à le « mettre à profit ». Comme elle le dit si bien, « Quand vous réunissez des personnes dotées de différentes compétences individuelles, vous obtenez une équipe extraordinaire de professionnels qui collaborent dans un but commun ».

LEÇON DE FC GRATUITE À L'INTÉRIEUR:

Récapitulatif sur l'asthme

Accréditée par le Conseil canadien de l'éducation permanente en pharmacie (CCCEP)



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement
www.ProfessionSante.ca

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif destiné aux assistants techniques en pharmacie canadiens et offert par Teva

www.tevacanada.com



Éditrice
Caroline Bélisle

Rédactrice en chef
Caroline Baril

Révisseurs du français
Chantal Benhamron, Mélanie Alain

Auteurs du Québec
Sally Praskey, Éric Whittom, B.Pharm

Auteurs
Sally Praskey, Éric Whittom

Directeur artistique
Pascal Gornick

Directrice de la production
Maria Tomasino

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry,
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott, B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice, Assistante technique
en pharmacie

Tim Fleming,
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan, CPhT

Louise Senécal,
Association québécoise des assistants
techniques en pharmacie (AQATP)

Margaret Woodruff,
Humber College

Tana Yoon, CPhT (É.-U.)

**L'actualité
pharmaceutique**

COIN TECHNIPHARM et COIN TECHNIPHARM FC
sont publiés par *L'actualité pharmaceutique*,
une division des Éditions Rogers Limitée,
1200, avenue McGill College, bureau 800
Montréal, Québec H3B 4G7

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.
Pour tous renseignements,
communiquiez avec Rosalind Stefanac.
Tél.: 416 764-3926 – Téléc.: 416 764-3931

**Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans Coin technipharm ?
Envoyez vos idées et vos commentaires
à rosalind.stefanac@rci.rogers.com**

Un service éducatif mis à la disposition des assistants
techniques en pharmacie canadiens par Teva.
www.tevacanada.com



Visitez nos sites Web
www.ProfessionSante.ca
www.tevacanada.com

FRÉQUENTEZ-VOUS LE COIN TECHNIPHARM ?

**Répondez à notre sondage et courez la chance de gagner un iPad de Apple !
Faites-nous parvenir vos réponses, ainsi que vos coordonnées,
par télécopieur au 416 764-3931, avant le 23 novembre 2011**

Lisez-vous le bulletin Coin Technipharm ?*

- Souvent Parfois
 Rarement Jamais

Si vous avez répondu « rarement »
ou « jamais », expliquez pourquoi.*

- Je ne le reçois pas régulièrement
 Je ne sais pas comment le recevoir
 Je ne le trouve pas pertinent par rapport
à mon travail

À quelle fréquence suivez-vous les leçons
de FC Coin Technipharm?*

- 5 fois ou plus par an 4 fois par an
 3 fois par an 2 fois par an
 1 fois par an Jamais

Comment recevez-vous le bulletin et la leçon
de FC Coin Technipharm ?*

- Je reçois une version imprimée directement
 Je reçois une version imprimée par
l'intermédiaire de mon pharmacien
 J'y accède en ligne
 Les deux, j'y accède en ligne et je reçois
une version imprimée

Que préférez-vous dans le bulletin Coin
Technipharm ? (Cocher les réponses valables.)

- Nouvelles provinciales
 Nouvelles sur la réglementation
 Profils d'ATP
 Perfectionnement des ATP

Autre(s):

Que préférez-vous dans les leçons de FC Coin
Technipharm? (Cocher les réponses valables.)

- La pertinence des sujets par rapport
à mon travail
 La facilité d'utilisation
 L'accès aux leçons en ligne

Quels sujets aimeriez-vous voir traités dans le
bulletin Coin Technipharm ?*

Quels sujets aimeriez-vous voir traités dans les
leçons de FC Coin Technipharm?

Qui commandite le bulletin et les leçons de FC
Coin Technipharm ?*

- Apotex Cobalt
 Pharmascience Teva
 Sandoz Ne sais pas

Quel est actuellement votre niveau de respon-
sabilité (ou degré d'influence) en ce qui con-
cerne l'achat de produits pharmaceutiques
dans votre pharmacie ?*

- Supérieur Moyen
 Inférieur Aucun

Pensez-vous que l'agrément conférera aux
ATP plus de responsabilités dans les décisions
d'achat de produits pharmaceutiques ?*

- Oui Non Pas certain(e)

Votre connaissance du commanditaire des
leçons de FC et du bulletin Coin Technipharm
a-t-elle une influence sur vos décisions
d'achat ?*

- Oui Non
 Je ne participe pas aux décisions d'achats

Diriez-vous que votre degré d'influence a aug-
menté, diminué ou est resté le même ces trois
dernières années ?*

- Augmenté Diminué
 Est resté le même

Dans votre pharmacie, quelles sont selon vous
les fonctions les plus importantes pour les
techniciens en pharmacie agréés? (Cocher les
réponses valables.)

- Exécution des ordonnances
 Distribution de médicaments/gestion des
stocks
 Aspects relatifs aux régimes d'assurance
médicaments de tiers payants
 Collecte d'information relative aux médica-
ments et à la sécurité médicale
 Soutien aux services spécialisés
 Suivi général auprès des patients
 Suivi général auprès des médecins
 Gestion de la documentation sur les soins
aux patients
 Préparations spécialisées

Autre(s):

Nom : _____
Courriel : _____
Téléphone : _____

Vous devez obligatoirement répondre aux questions marquées d'un astérisque* pour participer au concours.

Le pouvoir de guérir: initiation au traitement des blessures

LES BLESSURES MINEURES, COUPURES, égratignures, sans parler de ces morsures et piqûres d'insectes, nous font la vie dure.

Les ATP qui étoffent leurs notions de base sur le traitement des plaies peuvent améliorer le processus de guérison des patients en quête de soulagement.

Quand il s'agit de blessures superficielles, l'essentiel est de s'assurer que la plaie reste propre, explique Les Johnson, chef de la direction du conseil fédéral de l'Ambulance St-Jean à Ottawa. Il recommande d'utiliser de l'eau tiède savonneuse pour nettoyer la plaie et de se laver les mains avec du savon ou de mettre des gants avant de procéder, d'éviter de toucher ou de respirer à proximité et d'éliminer délicatement les impuretés de la surface, en les éloignant de la plaie. Selon M. Johnson, les plus récentes lignes directrices sur les premiers soins recommandent d'appliquer un antibiotique en crème sur les blessures superficielles et les éraflures. Il faut ensuite recouvrir la plaie avec un pansement stérile, que l'on changera au besoin.

Il ne faut pas mettre d'alcool sur une plaie, précise Colleen Cairncross, pharmacienne à la Sinclair Pharmacy, à Stratford, en Ontario, qui participe également au comité de normalisation du Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada. Beaucoup le font, croyant à tort que cela accélérera le processus de guérison, alors que c'est exactement le contraire, explique-t-elle.

Il est important d'être attentif aux signes indiquant que la plaie ne guérit pas bien. M. Johnson cite les cinq mots-clés à retenir: enflure, échauffement, douleur, rougeur, pus. N'importe lequel de ces symptômes pourrait signaler une infection. D'autres signes requièrent que l'on consulte un pharmacien ou un médecin, notamment la présence d'une éruption cutanée, la fièvre et les frissons, poursuit Colleen Cairncross. Si la peau est rouge et que de petites croûtes brunes ou jaunes se sont formées, ce pourrait être le signe d'un impétigo, une infection bactérienne de la peau très commune et extrêmement contagieuse.

Dans le cas des piqûres d'insectes, M. Johnson conseille d'utiliser une carte de crédit ou un couteau à beurre pour extraire le dard. Il prévient de ne pas essayer de presser ou d'extraire le dard avec une pince, parce que la poche de poison pourrait toujours être attachée au dard et cela ne ferait que l'enfoncer davantage. « Si l'on ressent une légère douleur,

on conseille d'appliquer une pâte faite de bicarbonate de soude et d'eau pour aider à réduire un peu l'irritation », ajoute-t-il.

Les ATP devraient questionner les patients et être attentifs à certains symptômes à signaler au pharmacien. Selon Colleen Cairncross, ils devraient pouvoir reconnaître une plaie bénigne et conseiller au patient de la soigner chez lui, aider à prévenir les infections, par exemple, en conseillant de la nettoyer tous les jours avec un savon doux et de la couvrir jusqu'à ce qu'elle guérisse. Elle recommande aussi que les ATP puissent reconnaître les signes inquiétants qui requièrent l'intervention du pharmacien ou d'un médecin.

Dans certaines pharmacies, les ATP peuvent noter au dossier le type de suivi téléphonique nécessaire et fournir au pharmacien les noms et numéros de téléphone des personnes à appeler. Dans le cas du traitement des plaies, on ferait un suivi



auprès des patients à qui l'on a prescrit des antibiotiques.

Les ATP ont un rôle important à jouer pour s'assurer qu'une blessure bénigne ne devienne pas une plaie!



le monde à
votre portée

N°1 pour l'éducation des assistants techniques en pharmacie

Vous savez déjà que Teva est la plus importante entreprise de médicaments génériques au monde. Mais saviez-vous que comparativement à nos concurrents, nous mettons à la disposition des assistants techniques les ressources les plus nombreuses ? Notre publication nationale *Coin Technipharm* est la seule rédigée spécifiquement à l'intention des assistants techniques en pharmacie. Nous publions aussi *Coin Technipharm FC*, le seul programme en formation continue accrédité par le *Conseil canadien de l'Éducation permanente en pharmacie (CCEPP)*.

Faites confiance à un chef de file mondial attentif au perfectionnement professionnel.

tevacanada.com