

COIN technipharm

SEPTEMBRE 2015

Le CAMH offre aux techniciens et aux ATP des cours sur les traitements aux opioïdes

LE CENTRE FOR ADDICTION AND

Mental Health (CAMH) offre un cours en ligne sur le traitement de la dépendance aux opioïdes, spécialement conçu pour les ATP et les techniciens en pharmacie.

Le cours fournit des informations clés sur la complexité de la dépendance aux opioïdes, sur la nécessité d'une collaboration interprofessionnelle et sur les règlements et politiques de l'Ontario régissant l'administration des traitements par les professionnels de la santé, ainsi que des recommandations pour une communication efficace avec les pharmaciens.

Les étudiants ont un mois pour terminer le cours de cinq modules, qui coûte 325 \$. Le cours a été approuvé par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP) pour 14 unités de formation continue. La période d'inscription s'étend du 19 octobre au 30 novembre et l'accréditation est valable jusqu'au 16 avril 2016. Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ce cours.

Les techniciens et ATP jouent un rôle essentiel dans l'équipe de soins aux patients qui luttent contre une dépendance aux opioïdes, déclare le CAMH. Il est essentiel de bien connaître cette problématique et les traitements d'excellence en la matière pour offrir les meilleurs soins aux patients. Pour s'inscrire, consulter le site <https://app.certain.com/profile/form/index.cfm?PKformID=0x210024282d8>.

LEÇON DE FC INCLUSE :

Médicaments anticancéreux : le rôle de l'assistant technique en pharmacie



Accréditée par le Conseil canadien de l'éducation permanente en pharmacie (CCCEP)

Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement : www.ProfessionSante.ca, section eCortex

FORMATION DES ATP EN AFGHANISTAN : MISSION ACCOMPLIE

POUR LE CAPITAINE DES FORCES ARMÉES canadiennes Cecilia Reyes, la mission en Afghanistan visant à mettre sur pied un programme de formation d'assistants techniques en pharmacie était une occasion à ne pas manquer – malgré un seul jour de préavis en raison d'une annulation de dernière minute.

La mission des Forces armées canadiennes ayant évolué des opérations de combat aux activités de mentorat, le mandat de Cecilia Reyes à Kaboul était de conseiller le coordinateur en chef du programme de formation d'assistants techniques en pharmacie, un pharmacien de l'Armée nationale afghane. Le programme comptait 22 étudiants – dont 2 femmes – âgés de 20 à 25 ans, tous membres de l'Armée nationale afghane. « Le fait qu'il y ait eu des femmes parmi les étudiants était très positif, étant donné les barrières culturelles en Afghanistan, précise Cecilia Reyes. Ils avaient tous passé un examen pour s'enrôler dans l'armée, et un autre pour être admissible aux professions médicales. »

Cecilia Reyes, qui était pharmacienne aux Philippines, son pays natal, avait aussi exercé à titre de technicienne en pharmacie, d'abord à Singapour en attendant ses papiers d'immigration pour le Canada. Là-bas, explique-t-elle, non seulement les techniciens délivrent presque tous les types de médicaments, mais ils donnent aussi des conseils. Quand elle est arrivée à Toronto en 2001, elle a occupé un poste de technicienne tout en poursuivant ses études pour obtenir son permis d'exercice de la pharmacie au Canada. « C'est l'histoire de tous les immigrants », dit-elle en riant. Après avoir obtenu son permis d'exercice en décembre 2003, elle a intégré l'armée en 2007 en tant que chef-pharmacienne à la base des Forces canadiennes de Borden. Elle a ensuite été mutée au Quartier général du Groupe des Services de santé des Forces canadiennes à Ottawa jusqu'à son déploiement à Kaboul, en janvier 2013, pour une mission de six mois.

Le fait d'avoir exercé les fonctions de technicienne et de pharmacienne s'est avéré un avantage pour la mission. « J'avais les deux perspectives, dit-elle. J'étais en mesure de comprendre le travail d'un technicien. Et bien entendu, j'avais déjà plusieurs années d'expérience en tant que pharmacienne. C'était donc comme



si j'intégrais toutes les connaissances et toute l'expérience que j'avais acquises dans ces deux domaines pour déterminer ce qu'il fallait vraiment faire pour mettre sur pied ce programme. »

Les cours, qui avaient déjà commencé à son arrivée, se donnaient sur la base d'un curriculum désuet datant des années 1980. « Avec mon expérience, j'étais en mesure de combler l'écart et de rédiger la description de poste des ATP en tenant compte des tendances actuelles de la profession pharmaceutique et des qualifications requises pour travailler en milieu hospitalier ou dans une pharmacie communautaire », explique Cecilia Reyes. Elle a également mis sur pied un programme de formation de formateurs pour un système informatisé de gestion des stocks, ainsi qu'un programme de rotations hospitalières permettant aux étudiants de passer du temps aux services externes, dans l'officine, à la comptabilité, dans l'entrepôt de fournitures médicales et dans les salles de soins.

Bien que le chemin ait été semé d'embûches pour Cecilia Reyes, le plus important à sans doute été la barrière linguistique – la terminologie technique en particulier a représenté un défi pour les interprètes toujours présents. Mais ces obstacles faisaient pâle figure à côté du caractère gratifiant de son travail : l'enthousiasme des étudiants et la satisfaction d'être en mesure de leur fournir les outils et la formation nécessaires pour assumer leurs fonctions d'assistants techniques en pharmacie. Les étudiants, qui ont obtenu leur diplôme environ un mois après la fin de la mission de Cecilia, ont essaimé vers tous les bataillons de l'Armée nationale afghane où ils étaient en forte demande.

Suite à la page 2

Coin technipharm a reçu l'approbation de



CANADIAN PHARMACISTS ASSOCIATION
ASSOCIATION DES PHARMACIENS DU CANADA



Un service éducatif destiné aux assistants techniques en pharmacie canadiens et offert par Teva
www.tevacanada.com



Éditrice
Caroline Bélisle

Rédactrice en chef
Caroline Baril

Journalistes
Sally Praskey, Éric Whittom

Directrice artistique
Lima Kim

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry,
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott, B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice, Assistante technique
en pharmacie

Mary Bozoian,
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan, CPhT

Margaret Woodruff,
Humber College

Tana Yoon, CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNI PHARM et COIN TECHNI PHARM FC
sont publiés par ProfessionSanté.ca,
une division de Rogers Media inc.
1200, avenue McGill College, bureau 800
Montréal, Québec H3B 4G7

Ils sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans Coin technipharm ?
Envoyez vos idées et vos commentaires
à caroline.baril@rci.rogers.com

Un service éducatif mis à la disposition des assistants
techniques en pharmacie canadiens par Teva.
www.tevacanada.com



Visitez nos sites Web
www.ProfessionSante.ca
www.tevacanada.com

Nouvelle tournée régionale de formation continue de l'AQATP

Par Éric Whittom, B. Pharm.

L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES
assistants techniques en pharmacie (AQATP)
organise une première tournée régionale de
formation continue, du 20 au 23 octobre 2015,
dans trois villes du Québec : Saguenay -
arrondissement de Chicoutimi (20 octobre),
Sherbrooke (22 octobre) et Gatineau (23 octobre).



Mohamed Amine,
vice-président
Événements à
l'AQATP

« C'est dans une
optique d'améliorer
les services offerts
à nos membres que
nous tiendrons sur une
base annuelle, chaque
automne, une journée
de formation continue
dans certaines régions
du Québec, explique
à Coin technipharm
Mohamed Amine, vice-
président Événements
à l'AQATP. Contrairement aux ATP des grands
centres urbains, les ATP en région ont moins la
chance de recevoir de la formation continue. »

La grande tournée de formation ATP
s'adresse à tous les ATP, peu importe leur milieu
de pratique, membres ou non de l'AQATP.

« Nous cherchons à rejoindre les ATP des
régions un peu plus éloignées qui n'assistent
pas à nos congrès annuels qui se tiennent
souvent dans des villes situées sur l'axe
Montréal-Québec, explique le représen-
tant de l'AQATP. Il est aussi plus facile pour
une pharmacie de libérer du personnel pour
une journée, contrairement à notre congrès

annuel qui dure trois jours. »

La journée de formation continue com-
mence à 7 h 30 et elle se termine à 16 h 00.

Quatre conférences sont au programme :
les produits naturels, les options de traite-
ments pour la sécheresse buccale, les
produits absorbants pour l'incontinence
urinaire et les probiotiques. L'AQATP a revu
le contenu des conférences pour s'assurer
qu'elles ne soient pas des réclames des
commanditaires qui les présentent.

Bien que les sujets touchent particuliè-
rement les ATP des pharmacies communau-
taires, Mohamed Amine fait valoir que le
contenu de certaines conférences sera aussi
utile aux ATP des établissements de santé
qui sont impliqués dans la réalisation du bilan
comparatif des médicaments.

Les ATP qui souhaitent assister à l'une
des journées de formation continue doi-
vent s'inscrire en ligne, sur le site Web de
l'AQATP, section Événements ([http://www.
aqatp.ca/fr/evnement/grande-tournee-de-
formation-atp](http://www.aqatp.ca/fr/evnement/grande-tournee-de-formation-atp)).

Il en coûte 75 \$ pour les membres de
l'AQATP et 125 \$ pour les non-membres de
l'AQATP (une adhésion annuelle à l'AQATP
est incluse), taxes non comprises. Les frais
d'inscription comprennent un déjeuner, un
dîner et les pauses santé.

Plus amples renseignements, notam-
ment un résumé des présentations, peuvent
être obtenus en consultant le site Web de
l'AQATP, section Événements.

Formation des ATP en Afghanistan : mission accomplie

Suite de la page 1

Cecilia Reyes occupe actuellement le
poste de pharmacienne au Dépôt central de
matériel médical, à la garnison de Petawawa,
où elle supervise la coordination des
fournitures médicales pour les opérations de
déploiement.

Les Forces canadiennes n'ont pas encore

de classification pour les assistants techniques
en pharmacie, mais elles travaillent à une
réglementation dans ce sens. « Je crois
que ce sera une bonne chose, parce que
cela permettra aux pharmaciens de fournir
des soins mieux centrés sur les patient », dit
Cecilia Reyes. et les.

AQATP
Association québécoise
des assistants techniques en pharmacie

« La grande tournée
de formation ATP »

Hôtel Chicoutimi | 20 octobre 2015
Club de golf Sherbrooke | 22 octobre 2015
Quality Inn & Suites de Gatineau | 23 octobre 2015

Aider les aînés aux prises avec la dépression

UNE PERSONNE ÂGÉE SUR CINQ PRÉSENTE

des symptômes de dépression, parfois liés à des problèmes de santé, à la perte de proches ou au renoncement à leur indépendance. La dépression est un grave problème de santé. Si elle n'est pas traitée, elle peut devenir un facteur de risque de suicide.

L'équipe de la pharmacie joue un rôle important dans le soutien à ces patients.

Tout d'abord, parce qu'ils sont souvent le premier point de contact, les ATP qui observent des symptômes de dépression chez le patient (voir encadré) devraient l'orienter vers le pharmacien, dit Philippe Vincent, pharmacien clinicien à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal et professeur adjoint à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal. Le pharmacien peut s'assurer que la médication du patient est adéquate, en expliquer le mécanisme d'action et discuter des effets secondaires; si l'état de santé du patient est la cause de la dépression, il est essentiel de traiter efficacement la maladie.

Lorsque le pharmacien soupçonne que le patient requiert davantage de soutien psychologique, il peut collaborer avec le médecin pour adresser le patient à un expert en santé mentale.

Philippe Vincent conseille également aux techniciens et ATP d'aborder la question du renouvellement des ordonnances d'antidépresseurs ou de somnifères avec le patient ou son proche aidant. « Ne laissez jamais partir un patient sans lui demander si sa médication est efficace, dit M. Vincent. Informez-vous sur tous ses médicaments. Demandez-lui comment il se sent. » Selon M. Vincent, ces questions de routine sont l'une des façons les plus simples de vérifier l'état général d'un patient, et l'ATP ou le technicien qui délivre le médicament au patient peut facilement les poser.

Il précise que les patients qui vivent dans des résidences sont particulièrement vulnérables : comme ils se font généralement livrer leurs médicaments, ils n'ont pas souvent l'occasion de consulter le pharmacien ou d'obtenir des services auprès d'un professionnel de la santé.

Les techniciens peuvent également diriger les patients ou les proches aidants vers diverses ressources spécialisées dans le soutien aux personnes âgées aux prises avec une dépression (voir encadré), « si le technicien connaît les ressources et n'a pas d'objection à fournir cette information », suggère M. Vincent.

Pharmaprix a récemment fait équipe avec le gouvernement du Canada et la Coalition canadienne pour la santé mentale des personnes âgées (CCSMPA) afin de mettre sur pied des

ressources en santé mentale pour les aînés aux prises avec une dépression ou des idées suicidaires et leurs proches aidants. Ce partenariat donne aux pharmaciens l'accès à des outils de formation continue ainsi qu'à deux nouvelles brochures conçues pour aider les personnes âgées à reconnaître les symptômes de la dépression et à obtenir des traitements.

Les traitements destinés à ces patients vont de la psychothérapie et des groupes de soutien, aux antidépresseurs et aux somnifères pour ceux qui souffrent d'insomnie.

RESSOURCES POUR PATIENTS ET PROCHES AIDANTS

- Coalition canadienne pour la santé mentale des personnes âgées (CCSMPA) – www.ccsmh.ca/fr
- Association québécoise de prévention du suicide – www.aqps.info/
- Coalition canadienne des proches aidants – www.ccc-ccan.ca
- Association canadienne pour la santé mentale – www.cmha.ca




LES MÉDECINS ET LES PATIENTS VOUS POSENT-ILS DES QUESTIONS SUR LES MÉDICAMENTS GÉNÉRIQUES?

Trouvez réponse aux questions sur leur innocuité et leur efficacité en consultant un tout nouveau site Web.

Allez à MedicamentsTeva.ca.

SYMPTÔMES DE LA DÉPRESSION

- Sentiment de tristesse, de solitude ou d'anxiété
- Sentiment de culpabilité ou regrets
- Perte de plaisir à l'égard des activités préférées
- Troubles du sommeil (excès ou manque de sommeil)
- Difficultés à réfléchir ou à se concentrer
- Baisse d'énergie/sentiment de fatigue ou de ralentissement
- Sentiment de mal-être/douleurs accrues/irritabilité
- Changements dans les habitudes alimentaires ou le poids
- Idées suicidaires ou pensées morbides

Source: Shoppers Drug Mart, "Depression in Older Adults – You Are Not Alone!" (<http://www1.shoppersdrugmart.com>).