

COIN technipharm

MARS 2020

UNE TECHNICIENNE PARVIENT À COMBINER SES DEUX PASSIONS

La technicienne en pharmacie Asfiya Rahman se passionne pour les soins de santé et pour l'éducation. Et son poste de coordonnatrice du programme de techniques pharmaceutiques de l'Algonquin Careers Academy

Les techniciens: un segment en croissance rapide au NLPB

LES TECHNICIENS EN PHARMACIE représentent le segment d'adhérents dont la croissance est la plus rapide au Conseil des pharmaciens de Terre-Neuve-et-Labrador (NLPB).

Les techniciens ont été autorisés à s'inscrire en 2015. En décembre 2017, on comptait déjà 100 techniciens en pharmacie agréés; ils sont aujourd'hui plus de 200 dans la province.

Actuellement, les techniciens en pharmacie de T.-N.-L. travaillent davantage dans des établissements hospitaliers que dans des pharmacies communautaires ou d'autres milieux de pratique. Soixante-cinq pour cent d'entre eux travaillent dans des hôpitaux, tout comme en Ontario (60 %) et en Saskatchewan (64 %), rapporte le NLPB.

PASSEZ EN REVUE TOUTES nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement: eCortex.ca

(ACA), à Ottawa, lui offre le meilleur des deux mondes.

Mais le chemin pour y parvenir a été long et ponctué de détours. Asfiya Rahman a obtenu ses baccalauréats en sciences, en médecine homéopathique et en chirurgie en Inde. Elle a exercé la médecine familiale dans sa ville natale de Hyderabad jusqu'à son mariage et son déménagement à Riyad, en Arabie saoudite. N'étant pas autorisée à exercer la médecine à Riyad, elle se tourne vers sa deuxième passion: l'enseignement. Treize ans plus tard, elle s'installe au Canada. Pour intégrer le marché du travail dans son nouveau pays, elle accepte un emploi chez Walmart dans le rayon des jouets, où elle affirme avoir « beaucoup appris » en bavardant avec les clients.

Un an plus tard, tombant sur une annonce de l'ACA, elle entrevoit la possibilité de réintégrer la profession des soins de santé et s'inscrit à ce qu'on appelait à l'époque un programme de certification de technicien en pharmacie. Son diplôme en main, elle décroche un emploi à la pharmacie Gabriel Drugs, où elle avait d'ailleurs fait son stage, et obtient son agrément en 2012.

En 2011, l'ACA lui propose un poste en enseignement à temps partiel dans le programme d'aide-pharmacien. Depuis, l'ACA a été agréée auprès du Conseil canadien de l'agrément des programmes de pharmacie (CCAPP). En 2016, Asfiya Rahman intègre ses fonctions actuelles: elle est responsable de la conception et de l'enseignement du programme conformément aux normes élevées tant du CCAPP que de la Canadian Pharmacy Technicians Educators Association et de l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie (ANORP).

« Maintenir un équilibre entre toutes les exigences auxquelles doit se conformer un collègue réglementé et agréé, voilà qui résume un peu ce que je fais », explique-t-elle.

Asfiya Rahman travaille encore un jour par semaine à la pharmacie Gabriel Drugs pour rester active sur le terrain. « Je ne veux pas perdre ce lien parce qu'on a beau apprendre des choses en théorie, c'est vraiment la pratique qui change tout, quand



on est en situation. » Elle aime le contact avec les clients et les autres professionnels de la santé, et partage ces expériences avec ses étudiants.

Chaque année, à la rentrée scolaire, Asfiya Rahman se prête à un exercice d'équilibriste: informer les étudiants des attentes auxquelles ils devront répondre en tant que professionnels de la pharmacie, tout en évitant de les décourager. « Il y a parfois des étudiants qu'il faut pousser un peu parce qu'ils ont des capacités, mais ne savent pas comment les mettre en pratique, dit-elle. Alors, je suis comblée, en tant qu'éducatrice, quand mes étudiants me téléphonent ou m'écrivent pour m'annoncer qu'ils ont réussi les examens du Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada – un véritable défi pour eux – et qu'ils ont atteint leurs objectifs de carrière. »

Quant à ses propres objectifs, Asfiya Rahman, qui a été candidate en 2019 pour le prix d'excellence en enseignement décerné par Career Colleges Ontario, a été nommée au conseil d'administration du Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP), où elle espère encourager les techniciens en pharmacie à utiliser davantage les ressources à leur disposition. Elle affirme que son action principale consistera à privilégier et améliorer la qualité des soins aux patients.

« La profession de la pharmacie est en constante évolution, et je voudrais me tenir au courant et rester alignée sur les normes de pratique », dit-elle, ajoutant qu'elle voudrait contribuer à l'amélioration des résultats de santé des patients. « J'espère y parvenir en transmettant l'importance de cette profession à mes étudiants et en continuant à acquérir de l'expérience pratique dans la pharmacie où je travaille. »

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva www.tevacanada.com



Éditrice
Rosaling Stefanac

Journaliste
Sally Praskey

Directrice artistique
Lima Kim

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas
Association québécoise des assistants
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNIAPHARM et COIN TECHNIAPHARM FC
sont publiés par ProfessionSanté.ca,
une division d'Ensemble IQ
1425, boul. René-Lévesque O., 2^e étage,
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans Coin technipharm ?

Envoyez vos idées et vos
commentaires à Vicki Wood
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques
en pharmacie canadiens par Teva
www.tevacanada.com

teva

Visitez nos sites Web
www.ProfessionSanté.ca
www.tevacanada.com

NOUVELLES

Le PTCB lance des programmes pour les techniciens de niveau avancé et finance une formation sur la naloxone

LES TECHNICIENS EN PHARMACIE

assumant des rôles de plus en plus étendus, le Pharmacy Technician Certification Board (PTCB) des États-Unis a lancé des programmes avancés de certification basée sur l'évaluation dans deux champs de spécialité: la vérification des produits par le technicien (TPV) et les antécédents pharmaceutiques. Ces programmes valident les connaissances avancées requises pour assumer des tâches particulières en pharmacie et s'inscrivent dans l'objectif d'élargir le champ d'accréditation du PTCB. Le PTCB a également annoncé la création, d'ici la fin de l'année, de trois autres certificats et d'une désignation de technicien en pharmacie agréé de niveau avancé (CPhT-Adv).

Par ailleurs, le PTCB a accordé aux associations de pharmaciens de trois États des subventions pour financer la formation de techniciens sur l'utilisation et les effets bénéfiques de la naloxone, un antagoniste aux opioïdes qui bloque les effets d'une surdose, ainsi que sur les processus de con-

trôle des ordonnances, sur le suivi des médicaments à haut niveau d'alerte et sur les tâches connexes. Un seul État, l'Idaho, permet actuellement aux techniciens d'administrer le traitement. Le projet d'un État bénéficiaire doit inclure l'élaboration d'une feuille de route et d'un modèle de texte de réglementation permettant aux techniciens d'administrer la naloxone.

Depuis le 1^{er} janvier, le PTCB a instauré de nouveaux critères d'admissibilité et a mis à jour l'examen du programme de certification des techniciens en pharmacie (PTCE). Les modifications de 2020 exigent des techniciens en pharmacie candidats à l'agrément qu'ils aient réussi un programme de formation reconnu par le PTCB ou qu'ils aient une expérience de travail équivalente avant de passer le PTCE. Ces changements tiennent compte de l'opinion de plus de 40 000 techniciens en exercice dans divers milieux de pratique et des recommandations de la profession pharmaceutique.

Programme d'aide en santé mentale pour les techniciens ontariens

LIFEMARK HEALTH GROUP FOURNIT maintenant des services de gestion de cas et de suivi aux membres de l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario.

Depuis 2004, l'Ordre a mis sur pied un programme d'aide offrant des services d'intervention, d'évaluation et de suivi aux membres qui vivent des situations de stress dans leur vie ou leur milieu de travail, qui s'interrogent sur leur santé mentale ou qui sont aux prises avec des problèmes de consommation d'alcool ou de drogues. Toutefois, le nouveau programme de santé pour les pharmaciens de l'Ontario (Ontario Pharmacy Health Program – OPHP), géré par Lifemark, a pour objectif principal d'assurer aux membres de l'Ordre des traitements et des services de suivi appropriés ainsi qu'un rétablissement durable, afin de leur permettre d'exercer leur profession en toute sécurité quand ils retournent au travail.

Le programme est offert à tous les membres de l'Ordre. Ils peuvent s'en prévaloir directement ou de façon anonyme, et l'Ordre peut leur en faciliter l'accès.

Les techniciens de la C.-B. doivent suivre la formation OAT-CAMPP

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE la Colombie-Britannique exige que les techniciens en pharmacie employés dans des pharmacies communautaires qui offrent des services liés au traitement d'entretien à la buprénorphine/naloxone, à la méthadone ou à la morphine orale à libération lente, aient réussi le programme de formation Opioid Agonist Treatment Compliance and Management Program for Pharmacy (OAT-CAMPP) d'ici le 31 mars 2021. Alors que les pharmaciens sont tenus de participer à des ateliers en personne, les techniciens en pharmacie doivent seulement suivre des modules de formation en ligne.

Cette formation accréditée est la première du genre au Canada à être axée exclusivement sur les besoins des pharmaciens communautaires et des techniciens qui fournissent des services à des patients aux prises avec des troubles de consommation d'opioïdes.

Avant l'instauration de la formation OAT-CAMPP, les techniciens devaient suivre le programme de formation au traitement d'entretien à la méthadone administré par l'Ordre. Mais le retrait progressif de ce programme est prévu d'ici le 31 mars 2021.

La SCPH envisage l'adhésion complète des techniciens

LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DES pharmaciens d'hôpitaux (SCPH) a mené un sondage auprès de ses membres afin de déterminer si les techniciens en pharmacie devaient devenir membres à part entière. La question a reçu une majorité de réponses positives, tant de la part des membres que des techniciens en pharmacie. Les répondants favorables ont souligné la nécessité de ce changement pour tenir compte des tendances actuelles dans le secteur de la pharmacie, rendre la SCPH plus inclusive et en augmenter le nombre d'adhérents et les revenus.

La majorité des pharmaciens estiment que les techniciens devraient être intégrés à

la SCPH comme membres des divisions provinciales, alors que les techniciens privilégient la création d'une nouvelle division de la SCPH pour les techniciens en pharmacie.

Actuellement, les techniciens en pharmacie ne sont pas membres à part entière de la SCPH, mais adhèrent à la catégorie des « sympathisants », avec d'autres professionnels non-pharmaciens.

La SCPH fait également la promotion de ressources pour les techniciens en pharmacie dans son site web et dans celui des Réseaux des spécialités en pharmacie (PSN), afin de sensibiliser les techniciens en pharmacie et les pharmaciens à divers aspects de la pro-

fession, tels que la sécurité médicamenteuse, la distribution des médicaments et les petits hôpitaux, entre autres.

Cette année, la SCPH a annoncé de nouveaux critères d'admissibilité pour un prix de reconnaissance des techniciens en pharmacie à l'échelle nationale, et récemment, le conseil du Sondage sur les pharmacies hospitalières au Canada a accueilli le technicien en pharmacie Bal Dhillon en tant que membre.

Un nouveau groupe de travail sur les techniciens en pharmacie recommandera une stratégie d'inclusion à la réunion du conseil prévue en avril 2020, dans le but d'une mise en œuvre dès l'année de cotation 2021.

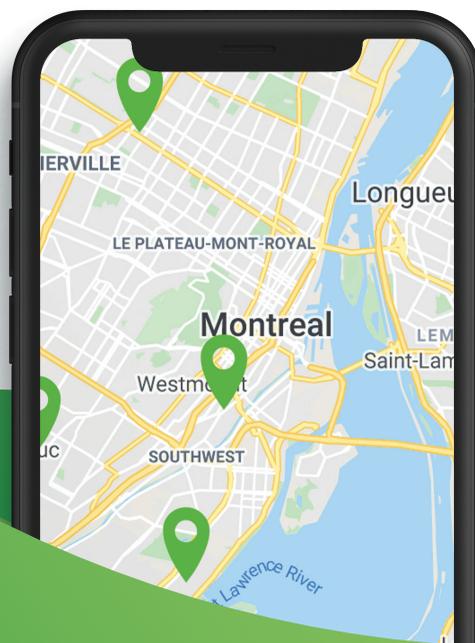


Mettez votre pharmacie à l'écoute des aidants sur la carte

Le programme de formation continue « Une pharmacie à l'écoute des aidants », offert par Teva Canada, est agréé et gratuit. Il prépare les pharmaciens et les assistants techniques à reconnaître les aidants et à leur offrir du soutien grâce à des ressources et des outils tangibles.

Établir une relation de confiance avec les aidants sera avantageuse pour votre pharmacie : les aidants auront besoin de produits et services pour eux-mêmes et pour les autres membres de leur famille.

Encore mieux, lorsque vous aurez suivi le programme avec succès, nous ferons la promotion de votre pharmacie comme l'une de celles dont le personnel a été formé pour soutenir les aidants. Nous l'ajouterons à notre carte géographique interactive pour que les aidants puissent trouver le nom et l'emplacement de votre pharmacie et ce, partout au Canada!



Pour vous inscrire à cette FC et ajouter votre pharmacie à la carte une fois que vous l'aurez suivie avec succès, visitez le :

TevaCanada.com/AidantsPharmacies

Ce programme, approuvé par le CCEPP et l'OPO, donne droit à 1,5 unité de formation continue.

Faire preuve de sensibilité à l'égard des patients LGBTQ

BIEN QUE LA SOCIÉTÉ AIT FAIT DE grands progrès dans son ouverture à la population LGBTQ, nombre de ces patients se plaignent encore d'insensibilité, de méconnaissance, voire carrément de discrimination en matière d'accessibilité aux services de santé au Canada.

Les techniciens en pharmacie peuvent aider à atténuer ces difficultés. « Les techniciens en pharmacie sont des fournisseurs de soins importants, qui peuvent participer à la création d'espaces sécurisants pour les patients LGBTQ », affirme le pharmacien James Morrison, directeur de l'excellence en pharmacie chez Whole Health Pharmacy Partners, à Burlington, Ontario. Il a d'ailleurs animé, avec le pharmacien Andrew Schonbe,

des webinaires de formation sur les services aux patients LGBTQ (voir « Ressources »).

James Morrison cite plusieurs exemples quant au rôle que peuvent jouer les techniciens en pharmacie.

Parfois, le nom d'un patient ne correspond pas à celui qui figure sur sa carte d'assurance maladie. « Les techniciens en pharmacie doivent aborder cette question avec respect et en préservant l'intimité du patient. Il est important d'utiliser, pour communiquer avec le patient, le nom qu'il a choisi plutôt que son ancien nom. » Le « deadnaming » – qui consiste à s'adresser à une personne transgenre en utilisant le nom qu'elle portait avant sa transition – peut être une source de détresse pour les patients. « Les techniciens peuvent

contribuer à mettre sur pied, dans la pharmacie, un processus normalisé d'inscription du nom choisi dans le dossier du patient, conseille Morrison. Si vous avez de la difficulté à trouver un dossier de patient en raison d'un changement de nom, utilisez d'autres identifiants, comme la date de naissance ou le numéro de téléphone, pour votre recherche. »

Il est tout aussi important, ajoute Morrison, d'utiliser les pronoms appropriés quand vous parlez d'un patient : il/elle, lui/elle, ils/elles/eux, etc. Ne présumez pas que le genre d'un patient correspond à son apparence, à sa façon de s'habiller ou d'agir. « Une bonne façon de savoir quel pronom utiliser avec un patient est d'entamer la conversation avec lui

>> SUITE À LA PAGE 5

OPTIMISER LES STOCKS

Certains patients LGBTQ ont besoin d'antirétroviraux pour la prévention ou le traitement du VIH. « L'observance thérapeutique est primordiale, tant pour la prévention que pour le traitement du VIH », affirme Morrison. Il conseille aux techniciens en pharmacie chargés de la gestion des stocks de signaler les médicaments pour le VIH afin de s'assurer de les avoir en stock ou de les commander avant que les patients en aient besoin. Les techniciens peuvent également recommander aux patients les outils offerts par la pharmacie pour faciliter l'adhésion au traitement, comme les rappels de renouvellement.

PETIT LEXIQUE

- Cisgenre : personne dont l'identité de genre correspond au genre qui lui a été assigné à la naissance.
- Dysphorie de genre : détresse que de nombreuses personnes transgenres ressentent à cause de l'inadéquation entre le genre qui leur a été assigné à la naissance et leur identité de genre profonde.
- Non-binaire : personne dont l'identité de genre se situe hors de la classification binaire masculine/féminine (p. ex., personne agendre, bigendre, au genre fluide, entre autres).
- Personne bispirituelle : personne qui se définit comme ayant à la fois un esprit masculin et un esprit féminin (parfois intégré à l'acronyme LGBTQ pour former LGBT2SQ)

Source : Association des pharmaciens du Canada, Lexique LGBT2SQ



Devenez une pharmacie à l'écoute des aidants

Nous avons préparé tout ce dont vous avez besoin pour soutenir les aidants au sein de votre communauté.

Pour plus de renseignements, visitez le [TevaCanada.com/Aidants](https://www.TevaCanada.com/Aidants)

Rappel pour la mise à jour du profil des patients dans les établissements hospitaliers

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE la Colombie-Britannique rapporte qu'au cours de la revue des pratiques des pharmacies hospitalières, menée dans le cadre du programme de revue des pratiques (PRP), les agents de conformité ont observé que des membres exécutaient des ordonnances avant de s'assurer de la mise à jour du profil du patient.

Afin de s'assurer que la pharmacie dispose de l'information sur les allergies la plus récente au moment de la saisie des ordonnances des prescripteurs, les membres doivent mettre à jour, dans le dossier du patient, les renseignements sur les allergies, les effets indésirables et les intolérances à certains médicaments, et ce à chacune des admissions du patient – y compris lors d'une réadmission dans un hôpital où l'information sur les allergies du patient est déjà consignée à son dossier. Une communication constante entre le personnel infirmier et la pharmacie est essentielle pour assurer l'exactitude permanente du dossier du patient. De plus, un processus bien établi de déclaration et de vérification des allergies, des effets indésirables et des intolérances doit être mis en œuvre.

Lorsqu'un patient ignore s'il a des allergies, il convient d'inscrire au dossier « Pas d'allergie connue », afin d'indiquer clairement que l'information concernant les allergies a bien été recueillie.

Les agents de conformité ont cité en exemple des cas où le suivi du technicien en pharmacie a permis de révéler des réactions médicamenteuses qui n'avaient pas été rapportées au dossier. Ils ont aussi partagé leurs conclusions préliminaires sur des cas de non-conformité dans certains établissements de soins, un volet relativement nouveau du programme de revue des pratiques (PRP).

>> PERFECTIONNEMENT DES ATP SUIVE DE LA PAGE 4

ou elle, en vous présentant et en déclinant vos propres pronoms, explique Morrison. Par exemple : « Bonjour, je m'appelle Jacques et j'utilise les pronoms il/lui ». Si le patient ne vous dit pas en retour les pronoms qui le caractérisent, demandez-lui quel pronom la pharmacie devrait utiliser dans ses communications à son sujet. »

James Morrison engage les techniciens en pharmacie à inclure, dans leur programme de formation continue, une formation sur les disparités en santé et les pharmacothérapies, et si possible, à encourager les employeurs à offrir une formation sur la diversité à tout le personnel.

Pour créer un environnement inclusif dans la pharmacie, il convient de fournir des brochures d'information santé respectueuses des LGBTQ, d'afficher une signalisation reflétant la politique inclusive de la pharmacie et de mettre à la disposition des clients des toilettes non genrées.

Traiter les patients LGBTQ avec respect et sensibilité leur permettra de vivre une expérience positive dans votre pharmacie afin qu'ils puissent continuer à recevoir les soins dont ils ont besoin.

RESSOURCES :

- **Introduction to the Canadian HIV Pre-Exposure Prophylaxis (PrEP) Program for Pharmacy Technicians** : https://www.cccpe.ca/learning_activities/details/introduction_to_the_canadian_hiv_preexposure_prophylaxis_prep_program_for_pharmacy_technicians.html
- **Rainbow Health Ontario** : www.rainbowhealthontario.ca
- **En finir avec la stigmatisation** : <https://www.pharmacists.ca/news-events/news/smashing-stigma-new-practice-tools-and-more-to-help-your-lgbt2sq-patients/>

Notes