

COIN technipharm

SEPTEMBRE/OCTOBRE 2022

UNE TECHNICIENNE SUIT DES ÉTUDES SUPÉRIEURES TOUT EN ENSEIGNANT À L'UNIVERSITÉ

Le PTCB lance un nouveau certificat pour les techniciens en pharmacie

LE PHARMACY TECHNICIAN CERTIFICATION BOARD (PTCB) des États-Unis vient de lancer un certificat en gestion des stocks et de la chaîne d'approvisionnement destiné aux techniciens en pharmacie. Ce titre avancé évalue les connaissances des techniciens sur les lois et règlements, les processus administratifs, la gestion des stocks, la documentation réglementaire et les acteurs clés de la chaîne d'approvisionnement.

« Les médicaments passent par de nombreuses étapes avant même d'arriver au patient, a souligné William Schimmel, PDG du PTCB, dans un communiqué. Les techniciens en pharmacie font partie intégrante de ce processus, et nous voulons nous assurer qu'ils disposent des outils et des meilleures pratiques dont ils ont besoin pour acheminer les médicaments en toute sécurité vers leurs patients. »

PASSEZ EN REVUE toutes nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement : eCortex.ca

QUAND LA TECHNICIENNE EN PHARMACIE Robin Andrade a appris qu'une école de pharmacie serait créée à l'Université de Waterloo, dans sa ville natale de Kitchener, en Ontario, elle a su qu'elle voulait « s'engager d'une manière ou d'une autre ».

Bien qu'elle ne soit pas sûre du rôle que les techniciens pourraient jouer, elle avait entendu dire que l'école recherchait des aides-enseignants. Avant l'ouverture de l'école en 2008, Robin était technicienne dans une pharmacie communautaire, et elle adorait son travail. Travailler à l'École de pharmacie « n'était pas une voie vers laquelle je m'étais orientée, dit-elle. Je savais que je voulais essayer différentes choses dans la profession pharmaceutique, alors j'ai décidé que si j'avais l'occasion de travailler avec des étudiants en pharmacie, je voulais le faire. »

L'école avait besoin de quelqu'un pour former les étudiants à la distribution de médicaments, « Alors, qui de mieux qu'une technicienne pour le faire? » Ayant acquis plusieurs années d'expérience en pharmacie hospitalière et communautaire après avoir obtenu son diplôme du Mohawk College en 2003 et son agrément en 2012, Robin était une candidate idéale. Elle a envoyé son CV et décroché un emploi d'aide-enseignante. Aujourd'hui, Robin est instructrice en pratique professionnelle et responsable de la coordination du programme de pratique professionnelle, un cours-laboratoire conçu comme une introduction à la pratique de la pharmacie. Ce programme a suivi l'évolution du champ d'exercice des techniciens en pharmacie. « Il comprend tout ce à quoi on peut penser et qui relève du champ d'exercice des techniciens concernant la délivrance de médicaments en milieu communautaire. »

Parallèlement, Robin poursuit elle-même des études supérieures; elle a récemment obtenu un baccalauréat en éducation des adultes de l'Université Brock et commence une maîtrise en éducation à l'Université de



Toronto cet automne, tout en élevant deux jeunes enfants avec son mari, un pharmacien qui enseigne aussi à l'École de pharmacie de l'Université de Waterloo.

L'engagement de Robin envers l'éducation et sa passion pour la pharmacie ont été reconnus tant par ses étudiants que par ses pairs : elle a reçu le prix d'excellence en enseignement de la pharmacie de l'École de pharmacie de l'Université de Waterloo en 2022, et le titre de technicienne en pharmacie de l'année décerné par l'Association des pharmaciens de l'Ontario (APO) en 2022. « Les personnes qui ont proposé sa candidature ont clairement indiqué que Robin est une instructrice préférée des étudiants, qui la décrivent invariablement comme étant accessible et encourageante », a déclaré l'École de pharmacie en annonçant son prix. Enthousiasmée mais modeste, Robin salue « les instructeurs extraordinaires avec lesquels je travaille, que j'admire et auxquels je m'adresse pour obtenir des conseils et du mentorat ».

À propos du prix de l'OPA, elle déclare également : « Il y a tellement de bons techniciens, et je veux leur dédier ce prix à tous, parce que je sais combien l'année a été difficile pour tous les professionnels de la pharmacie. Je veux m'assurer que tout le monde soit reconnu. »

À l'avenir, Robin aimerait participer à la conception de cours. « J'aime vraiment l'apprentissage en ligne et la conception de cours en ligne, dit-elle. Et maintenant, comme j'en ai

>> SUITE À LA PAGE 5

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva www.tevacanada.com



Éditrice
Rosalind Stefanac

Journaliste
Sally Praskey

Directrice artistique
Lima Kim

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas
Association québécoise des assistants
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNI PHARM et COIN TECHNI PHARM FC
sont publiés par ProfessionSanté.ca,
une division d'Ensemble IQ
1425, boul. René-Lévesque O., 2^e étage,
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans *Coin technipharm* ?

Envoyez vos idées et vos
commentaires à Vicki Wood
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques
en pharmacie canadiens par Teva
www.tevacanada.com

teva

Visitez nos sites Web
www.ProfessionSanté.ca
www.tevacanada.com

NOUVELLES

L'AphC offre des ressources sur la prestation de soins de santé aux patients autochtones et LGBT2SQ+

« **LE TRAUMA INTERGÉNÉRATIONNEL**, les disparités dans les soins de santé et le racisme sous toutes ses formes continuent de nuire à la santé des patients autochtones et de miner leur confiance envers le système de santé, affirme l'Association des pharmaciens du Canada (APhC). En tant que point d'accès clé à notre système de santé, la communauté pharmaceutique a un rôle essentiel à jouer dans la mise en œuvre d'une prestation de soins culturellement adaptée et centrée sur le patient dans tout le Canada. »

Pour soutenir les professionnels de la pharmacie dans leur pratique, l'APhC a réuni une vaste collection de ressources offertes sur divers supports, accessible à [Resource Round-up: Indigenous health - English \(pharmacists.ca\)](http://Resource Round-up: Indigenous health - English (pharmacists.ca)).

L'APhC estime aussi que les professionnels de la pharmacie peuvent contribuer à fournir aux patients LGBT2SQ+ des soins accessibles, qui favorisent l'affirmation de genre et l'inclusion dans leurs communautés. À cette fin, l'Association a dressé une liste de liens utiles pour les professionnels de la santé et de la pharmacie, accessible à [Resource Round-up: LGBT2SQ+ patient health - English \(pharmacists.ca\)](http://Resource Round-up: LGBT2SQ+ patient health - English (pharmacists.ca)).

Les ressources destinées aux professionnels de la pharmacie comprennent un cours de formation en ligne accrédité, conçu par l'Association des pharmaciens de l'Ontario pour les techniciens et les pharmaciens : Providing LGBTQ+ Inclusive Care at Your Pharmacy.

À l'Île-du-Prince-Édouard, les techniciens doivent mettre à jour ou obtenir leur certificat RCP/premiers soins pour administrer des injections

ALORS QUE LES TECHNICIENS EN PHARMACIE de l'Île-du-Prince-Édouard attendent l'autorisation d'administrer des médicaments par injection – qui devrait entrer en vigueur au début d'octobre –, l'Ordre des pharmaciens de la province a mis à jour sa politique RP.11 sur les exigences en matière de réanimation cardiopulmonaire (RCP) et de premiers soins. La mise à jour tient compte d'une nouvelle exigence pour les techniciens en pharmacie d'obtenir et de maintenir à jour un certificat RCP et premiers soins avant d'être autorisés à administrer des médicaments par injection.

La politique précise que « les techniciens en pharmacie titulaires d'une autorisation à administrer des médicaments sont tenus d'avoir présenté une preuve de certification en RCP et en premiers soins au moment de la demande d'autorisation, et de maintenir cette certification pendant la durée de l'autorisation ».

Pour plus d'information : RP11-CPR-First-Aid-Requirements-Approved-June-2022.pdf

L'ANORP recherche des experts pour évaluer les compétences linguistiques

L'ASSOCIATION NATIONALE DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION DE LA PHARMACIE (ANORP) recherche des techniciens et des pharmaciens dans l'ensemble du Canada pour siéger à des panels d'experts chargés d'établir des normes d'évaluation des compétences linguistiques en anglais et en français pour une pratique sûre et efficace de la profession.

Les techniciens en pharmacie dotés d'expérience et actuellement en exercice qui ont une bonne maîtrise de l'anglais, du français ou des deux langues sont invités à remplir le sondage d'intérêt pour ce projet à NAPRA Standard-Setting Workshop: Expression of Interest Survey.

Les ateliers auront lieu entre janvier et mars 2023. À ce stade, l'ANORP constitue un bassin de candidats parmi lesquels les experts seront sélectionnés. Pour s'assurer de la représentativité diverse des panels, les candidats seront sélectionnés en fonction des critères suivants : compétence linguistique, représentation démographique, situation géographique et expérience ou expertise pertinente.

Chaque atelier durera environ 2 jours et demi, pendant lesquels les membres des panels évalueront des tests et des échantillons de performance, et détermineront les notes de passage correspondant à la compétence minimale des candidats. Les experts recevront des honoraires et leurs frais de déplacement pour participer aux ateliers leur seront remboursés conformément aux politiques de l'ANORP.

Les médicaments délivrés aux patients externes des hôpitaux sont désormais intégrés au Système d'information sur les médicaments de la Nouvelle-Écosse (NS DIS)

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE signale que les médicaments délivrés en consultation externe par les pharmacies hospitalières sont désormais saisis dans le Système d'information sur les médicaments de la Nouvelle-Écosse (Nova Scotia Drug Information System – NS DIS). Ce n'était pas le cas auparavant.

Ce changement signifie que les médicaments délivrés par les hôpitaux peuvent maintenant être inclus dans le processus d'évaluation de l'utilisation des médicaments du DIS, qui peut déclencher des avertissements d'interactions médicamenteuses ou autres. Bon nombre de ces médicaments hospitaliers sont utilisés dans des traitements cliniquement importants, notamment contre le cancer, le VIH, le rejet de greffes d'organes et la schizophrénie.

Ces médicaments peuvent cependant ne pas être facilement visibles dans le profil NS DIS des patients qui est accessible aux pharmacies communautaires, car ils sont enregistrés différemment. Par conséquent, les professionnels de la pharmacie doivent savoir comment interroger leur système logiciel pour pouvoir repérer et traiter de manière appropriée les avertissements signalés par le NS DIS. L'Ordre conseille aux praticiens qui ne savent pas comment procéder de communiquer avec le service de soutien technique de leur logiciel. Il prévient également qu'il y a encore des cas où les médicaments délivrés en consultation externe par les hôpitaux ne figurent pas dans le dossier NS DIS d'un patient. Les praticiens de la pharmacie doivent donc continuer à demander systématiquement aux patients s'ils prennent d'autres médicaments afin de mettre à jour leur profil.

La Colombie-Britannique modernise son examen de jurisprudence

APRÈS UN DÉLAI IMPOSÉ PAR LA COVID-19, l'Ordre des pharmaciens de la Colombie-Britannique a terminé la modernisation de son examen de jurisprudence (EJ).

Tous les cinq à sept ans, l'Ordre procède à une révision complète de son EJ, conformément aux normes d'évaluation internationales. Cette révision permet de maintenir l'efficacité de l'EJ en tant qu'outil d'évaluation permettant de s'assurer que les futurs techniciens en pharmacie et pharmaciens comprennent leurs responsabilités envers les patients et le public en vertu de la législation en vigueur.

Au début du projet, en mars 2021, l'Ordre a invité tous les techniciens et les pharmaciens à prendre part au processus d'élaboration de l'EJ, en sélectionnant les participants en fonction de leur milieu de pratique et de leur expérience. Après avoir reçu une formation, les participants sélectionnés ont collaboré à une ou plusieurs des six étapes du processus d'élaboration de l'EJ.

L'EJ comprend maintenant 150 questions, dont 125 sont notées. Des questions non notées sont incluses pour déterminer leur performance statistique avant de les convertir en questions notées. L'Ordre continuera d'élaborer de nouvelles questions dans le cadre d'ateliers de rédaction au cours des prochaines années, en faisant de nouveau participer les techniciens en pharmacie au processus.

Les techniciennes en pharmacie Atamjit Bassi, Vanessa Lee, Alana Ridgeley, Leanne Suchanek et Margaret Willcox figurent parmi les participants au récent projet.

Leçon apprise : l'importance de protéger la vie privée des patients et la confidentialité de leurs renseignements

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE L'ALBERTA (ACP) rappelle à ses membres que l'obligation de recueillir, d'utiliser, de divulguer et de protéger correctement les renseignements sur la santé des patients est à la base de la relation entre les professionnels de la pharmacie et les patients. Lorsque des renseignements de santé sont consultés et utilisés à des fins non autorisées, cette relation est compromise, tout comme l'est l'intégrité de la profession.

Les conséquences sont importantes. L'ACP cite le cas d'un pharmacien qui a accédé aux renseignements de santé d'un ancien patient à quatre reprises après que ce dernier ait mis fin à sa relation avec lui. Même si les renseignements de santé du patient n'ont pas été divulgués, le tribunal administratif de l'ACP a imposé des sanctions sévères, notamment un paiement de 10 000 \$ et une suspension de trois mois.

L'ACP recommande aux professionnels de la pharmacie de consulter la publication *Helping pharmacists and pharmacy technicians understand the Health Information Act* au <https://abpharmacy.ca/sites/default/files/HIAGuide.pdf>.

QUELQUES CHIFFRES RECENSEMENT NATIONAL DES TECHNICIENS EN PHARMACIE – 2021

Terre-Neuve-et-Labrador : 233

- Pharmacies communautaires : 78
- Pharmacies hospitalières : 150
- Autres : 5

+27 par rapport à 2020

Ontario : 5 471

- Pharmacies communautaires : 1 848
 - Pharmacies hospitalières et autres établissements de soins de santé : 3 197
 - Associations/universités/gouvernement : 82
 - Industrie/autres : 72
 - Sièges sociaux de pharmacies/milieus de pratique professionnelle/cliniques : 17
 - Aucun lieu de travail déclaré : 246
- +403* par rapport à 2020

Manitoba : 228

+17 par rapport à 2020

Saskatchewan : 379

- Pharmacies communautaires : 140
- Pharmacies hospitalières : 216
- Autres : 23

+4 par rapport à 2020

Colombie-Britannique : 1 731

- Candidats à l'agrément** : 172
- Agrément temporaire : 5
- Agrément hors pratique : 16

+109 par rapport à 2020

Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada : 733

nouveaux inscrits au registre des techniciens en pharmacie

+272 par rapport à 2020

Total depuis 2009 : 12 257

Sources : Rapports annuels de 2021

* Y compris les techniciens qui se sont réinscrits auprès de l'Ordre.

** Candidats actuellement inscrits en tant que techniciens en pharmacie en exercice dans une autre province ou un autre territoire canadiens, ou nouveaux diplômés d'un programme de techniques pharmaceutiques agréé par le CCAPP.

Les techniciens peuvent aider les parents à faire face aux enjeux de la rentrée scolaire

LES ENFANTS ÉTANT DE RETOUR À L'ÉCOLE, les techniciens en pharmacie peuvent aider à la fois les parents et les pharmaciens, à résoudre certains problèmes de santé courants, notamment les poux, les vaccinations et les produits en vente libre.

Les poux

Les poux font souvent leur apparition pendant l'année scolaire, lorsque les enfants sont plus souvent en contact les uns avec les autres. Et bien que les poux ne soient pas connus pour propager des maladies, ils disparaissent rarement s'ils ne sont pas traités. Les infestations de poux sont également plus fréquentes chez les jeunes enfants et les membres de leur foyer, selon les Centers for Disease Control.

Les lentes sont les œufs pondus par le pou femelle adulte (deux fois par jour!) à la base de la tige du cheveu, généralement derrière les oreilles ou à la racine des cheveux à la base du cou. Elles sont très petites – de la taille d'un nœud de fil – et sont difficiles à voir. Elles paraissent souvent jaunes ou blanches, bien que les lentes vivantes semblent parfois avoir la même couleur que celle des cheveux de la personne infestée. Un pou adulte peut vivre environ 30 jours sur la tête d'une personne, se nourrissant de sang et continuant à se multiplier et à se propager.

Le contact de tête à tête avec une personne déjà infestée est le moyen le plus courant d'attraper des poux de tête, et ils peuvent rarement être transmis par le partage de vêtements ou d'effets personnels. Malgré certaines idées fausses, il n'y a pas de lien entre l'hygiène personnelle à la maison ou à l'école et la présence de poux.

Les symptômes des poux de tête peuvent inclure :

- Une sensation de chatouillement, comme si quelque chose bougeait dans les cheveux.
- Des démangeaisons, causées par une réaction allergique à la salive du pou.
- Une irritabilité et de la difficulté à dormir; les poux sont plus actifs dans l'obscurité.
- Des plaies sur la tête causées par le grattage. Ces plaies peuvent parfois être infectées par des bactéries présentes sur la peau de la personne.

Si un parent se présente à la pharmacie en pensant que son enfant a des poux, Lucy Wang, pharmacienne à la Cliffway Pharmacy de Mississauga, en Ontario, suggère aux techniciens en pharmacie de lui poser les questions suivantes :

- Avez-vous constaté la présence de poux vivants et/ou de lentes?
- Est-ce que quelqu'un d'autre dans le foyer présente des symptômes?

Comme les pharmaciens de nombreuses provinces sont maintenant autorisés à prescrire un traitement contre les poux de tête, Lucy Wang indique que les techniciens en pharmacie pourraient demander si l'enfant ou le membre de la famille infesté a des allergies, et s'il a déjà subi des échecs ou des effets indésirables de traitements contre les poux. Ces renseignements peuvent être fournis au pharmacien quand on oriente le patient vers lui pour consultation ou traitement.

Mise à jour des vaccins

Pendant la pandémie, de nombreux enfants ont pris du retard dans les vaccinations de routine. Selon un sondage réalisé conjointement par 19 to Zero et Neighbourhood

Pharmacies en 2021, jusqu'à 35 % des enfants pourraient avoir manqué une vaccination de routine essentielle.

Wang recommande un vaccin contre la grippe ainsi qu'un vaccin contre la méningite B. La méningite B est une maladie rare mais grave qui est causée par une infection bactérienne de la paroi du cerveau et de la moelle épinière. À l'heure actuelle, aucune province ni aucun territoire ne couvre le coût du vaccin contre la méningite B pour tous les enfants, mais d'après la Société canadienne de pédiatrie, certaines autorités de la santé le fournissent aux enfants présentant un risque élevé de contracter une maladie méningococcique.

« Les techniciens peuvent aider en demandant si l'enfant a reçu le vaccin et en

>> SUITE À LA PAGE 5

face au quotidien

De vrais témoignages de vraies personnes

« Avant mon cancer, toute ma vie était centrée sur « un jour... ». Un jour je prendrai des vacances. Un jour je travaillerai moins. Un jour je passerai plus de temps avec ma famille ».

Lire le témoignage de Todd et plusieurs autres à [TevaCanada.com/FaceAuQuotidien](https://www.tevacanada.com/FaceAuQuotidien)



De l'information, des conseils et la perspective de personnes vivant avec une maladie chronique.

Todd Seals
Vivre avec le cancer

teva

>> PERFECTIONNEMENT DES ATP SUIVE DE LA PAGE 4

évaluant la volonté des parents de vacciner, tout en prenant note de toute question ou préoccupation et en les transmettant au pharmacien pour qu'il y réponde », dit Lucy Wang.

Faire le plein de médicaments en vente libre

L'automne est également un bon moment pour faire le plein de produits en vente libre, comme les médicaments contre la fièvre, la toux et le rhume, ainsi que de masques, de trousse de dépistage rapide et de désinfectant pour les mains. Les techniciens en pharmacie peuvent suggérer aux parents d'avoir ces produits à portée de main.

Et puisque la COVID-19 circule toujours et que la saison des rhumes et de la grippe commence, c'est le moment idéal pour rappeler les bonnes habitudes d'hygiène des mains chez les enfants, à l'école et ailleurs.

>> SUIVE DE LA PAGE 1

fait tellement, je pense avoir une bonne maîtrise de ce qui fonctionne bien et de ce qui ne fonctionne pas. »

Le conseil de Robin aux techniciens, quel que soit leur poste, est de « travailler pour quelqu'un qui vous permet d'exercer au maximum de votre potentiel, parce que vous vous sentirez plus épanouis si vous vous acquittez pleinement de votre rôle ». Elle milite sans relâche pour l'augmentation des salaires des techniciens et les exhorte aussi à défendre leurs propres intérêts. « Financièrement, le statut de technicien s'améliore, mais le salaire devrait quand même être plus équitable, affirme-t-elle. Je sais à quel point le travail est difficile. »

Malgré ces défis, elle affirme qu'une carrière de technicien en pharmacie « ouvre des mondes de possibilités » dans de nombreux contextes, y compris l'enseignement technique. « Parlez à vos éducateurs [car] ces rôles sont toujours là. Ça peut être difficile au début, mais c'est vraiment gratifiant. Il y a toujours des gens qui vous aideront à atteindre vos objectifs. N'ayez pas peur de demander. »

Notes



Les produits en vente libre de Teva Maintenant offerts dans un tout nouveau conditionnement



**Dites-nous ce que
vous en pensez!**

Scannez le code QR pour nous
faire part de vos commentaires
sur notre nouveau conditionnement

OTC-CA-00018, 09/2022